

55

トラブル対応時の丁寧な表現として誤っているものはどれか

1. わかりません→わかりません
2. どうですか→いかがでしょうか
3. すみません→申し訳ございません
4. してもらえませんか→していただけますか

Ⅱ-7 日常のトラブル防止

56

体調確認シートに記載してある内容について正しいものはどれか

1. 当店のサービスはあん摩、マッサージ、指圧などの治療を目的としたサービスです
2. サービス中に体調の異常、痛みを感じた場合は、施術後にお申し出ください
3. 医師による因果関係の証明不能な傷病は、当店にて責任を負いかねますので、ご了承ください
4. 骨格矯正、脊柱に対するスラスト・アジャスト施術はご希望のお客様には行っていません

57

骨折トラブル発生の傾向として誤っているものはどれか

1. 男女共に 50 歳を越えるお客様は肋骨骨折事故のリスクが圧倒的に高まる
2. 胸当てを使用していた事故例はないため、胸当てをしていれば施術事故はおきない
3. 肋骨骨折は第 3 から第 11 までと分散していて、傾向は見られない
4. 第 1 1 肋骨骨折の例などは、よほど変わった手技が使われた可能性がある

58

皮膚トラブルについての記載で誤っているものはどれか

1. 皮膚トラブルは、お客様の肌の状態には影響されない
2. 毛囊炎、皮膚炎、擦過傷などが、代表的な皮膚トラブルである
3. 肌が弱いと申し出があった場合はパッチテストを行い、了承を得たうえで施術に入るようにする
4. 毛囊炎は夏季の男性に多くみられ、擦過傷はあかすりや角質取りコースに多くみられる

リラクゼーションセラピスト 2級 問題集

解答

【問題 1】	2	【問題 36】	4	【問題 71】	4
【問題 2】	2	【問題 37】	2	【問題 72】	4
【問題 3】	4	【問題 38】	4	【問題 73】	1
【問題 4】	1	【問題 39】	1	【問題 74】	2
【問題 5】	2	【問題 40】	3	【問題 75】	2
【問題 6】	4	【問題 41】	3	【問題 76】	1
【問題 7】	4	【問題 42】	2	【問題 77】	4
【問題 8】	1	【問題 43】	2	【問題 78】	3
【問題 9】	4	【問題 44】	3	【問題 79】	3
【問題 10】	1	【問題 45】	2	【問題 80】	2
【問題 11】	2	【問題 46】	1	【問題 81】	4
【問題 12】	1	【問題 47】	1	【問題 82】	2
【問題 13】	3	【問題 48】	4	【問題 83】	2
【問題 14】	3	【問題 49】	1	【問題 84】	3
【問題 15】	1	【問題 50】	4	【問題 85】	3
【問題 16】	2	【問題 51】	3	【問題 86】	4
【問題 17】	4	【問題 52】	2	【問題 87】	1
【問題 18】	4	【問題 53】	2	【問題 88】	4
【問題 19】	3	【問題 54】	2	【問題 89】	3
【問題 20】	1	【問題 55】	1	【問題 90】	4
【問題 21】	1	【問題 56】	3	【問題 91】	3
【問題 22】	2	【問題 57】	2	【問題 92】	4
【問題 23】	2	【問題 58】	1	【問題 93】	2
【問題 24】	3	【問題 59】	4	【問題 94】	4
【問題 25】	1	【問題 60】	3	【問題 95】	3
【問題 26】	3	【問題 61】	3	【問題 96】	1
【問題 27】	1	【問題 62】	3	【問題 97】	2
【問題 28】	3	【問題 63】	1	【問題 98】	1
【問題 29】	3	【問題 64】	2	【問題 99】	3
【問題 30】	4	【問題 65】	4	【問題 100】	2
【問題 31】	3	【問題 66】	1	【問題 101】	2
【問題 32】	2	【問題 67】	3	【問題 102】	1
【問題 33】	3	【問題 68】	4	【問題 103】	3
【問題 34】	2	【問題 69】	1	【問題 104】	2
【問題 35】	1	【問題 70】	1	【問題 105】	1