

リラクゼーションコンテストJAPAN2017

個人の部 本選大会

【採点表】

- ・合計85点満点です。各項目の数字に○印をつけて評価してください。
- ・評価に差を出すため、強弱をつけて評価をお願いします。

エントリーNo.0 ○○○○○○○○○

審査対象	審査項目	評価										
スピーチ (想い)	パッション	仕事に対する情熱を感じ、施術を受けたいと思ったか										
		5	4	3	2	1						
		スピーチに共感をできたか										
		5	4	3	2	1						
接遇	印象	声のトーンが明るく笑顔で適切か										
		5	4	3	2	1						
		身だしなみができているか										
		5	4	3	2	1						
	動作	姿勢・所作(立ち振る舞い)										
		5	4	3	2	1						
		お客様へ配慮を感じるか										
		5	4	3	2	1						
	言葉	正しい日本語を使えていて、協会基準で適切か										
		5	4	3	2	1						
		会話のタイミング、スムーズか										
		5	4	3	2	1						
	ヒアリング ・ 提案 ※出演者により 審査項目が 変わります。	受付	ニーズの聞き取りができているか									
			5	4	3	2	1					
ニーズに合ったコース提案ができているか												
		5	4	3	2	1						
		納得し期待を持って施術に望めるか										
		5	4	3	2	1						
導入		お疲れの背景を聞き取れているか										
		5	4	3	2	1						
		悩みに対して、アドバイス提案ができているか										
		5	4	3	2	1						
	安心感のある接遇ができているか											
	5	4	3	2	1							
クロージング	悩みに対してアドバイス提案が適確か											
	5	4	3	2	1							
	ホームケアアドバイスができているか											
	5	4	3	2	1							
	納得感のある次回提案ができているか											
	5	4	3	2	1							
総合評価	個性、オリジナリティを感じたか											
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
	セラピストに好感が持てたか											
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
	心に残る接遇だったか											
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		

点数目安				
とても良かった	良かった	普通	あと一歩	努力を要する
5	4	3	2	1

要審議 項目	禁止用語や不適切と思われる表現、審査員間で審議したいことなど
--------	--------------------------------