

リラクゼーション業振興協会 協会報

Association for the promotion of health & relaxation リラクゼーションの心

2008年 総会報告 October.9



理事長 清水 秀文

お客さまが安心して利用できるサービスの提供・浸透を図りさらなる健全な発展を目指します。



お客様の安心と安全、並びに満足を追及するリラクゼーション業振興協会は、10月9日九段会館において平成20年度臨時総会を行いました。

■第一号議案については、鈴木常務理事より昨年12月の設立以来、4月に東京海上日動火災保険の協力の...

■第二号議案として、準会員の会費及び徴収についての提案がありました。安全を実現するにあたり、損害賠償責任の統一を図ることが必要であること並びに業界イメージ向上に努めていく為、個人会員・準会員の保険制度の加入を促すこと、準会員年会費にこの保険加入料が含まれることなどが発表され、議案は成立しました。

■第三号議案として、鈴木常務理事から新たに5名の新理事の増員提案がなされ、議長は新理事5名を推薦。満場一致で承認され、選任者は就任を承諾しました。



■第四号議案としては、下期活動方針の提案が行われ、下期活動方針1回毎の定期開催、リスクマネジメント委員会が理事会直属の委員会として、顧客クレームの事例研究と対応策を検討する委員会であるとの報告後、各分科会からの活動報告発表となりました。

■第五号議案である上期会計報告と下期予算案がなされました。一般社会全体に向けてのリラクゼーションサービス普及、認知度アップの広報活動と準会費であるスタッフの意欲・技術のバックアップと標準化に向けた下期予算配分の報告があり、満場一致で承認されました。

私たちは、リラクゼーション業の健全なる発展のために、お客様の安心と安全を守る仕組みを確立し、お客様満足度を追求してまいります。リラクゼーション業及び、それに従事する者の社会的認知度の向上を目指しています。

- 私たちは、お客様へ信頼、信頼行為を行います。
- 私たちは、信頼、信頼行為と信頼を築くような信頼関係を築きます。
- 私たちは、リラクゼーション業に貢献する法令を遵守いたします。
- 私たちは、信頼が定まるサービス基準を守り、お客様の安全を守ります。
- 私たちは、お客様の信頼を最大限に信頼し続けます。

協会ポスター
リラクゼーション業振興協会・広報文庫は上期、協会の認知度アップを図るためのポスターを作成。このポスターを会員各社の店舗に貼り、「安全・安心・顧客満足」の追求を誓う協会に加盟している店舗であることを一般ユーザーにアピールするとともに、リラクゼーションは治療行為ではなくケアである旨の情報を促すための素材としても役立つ。

リラクゼーション業振興協会は、この1年間の間に、安心・安全なサービスの実施のため数多い活動を実施しています。今後も様々な営業活動に取り組んでいくプランが予定されています。

■体調ご確認シート
この「体調ご確認シート」は、お客様の安心・安全を確保し、かつ万一の施術事故を減少させるべく、本協会各社の全店舗のお客様に記載をお願いしています。

協会相談窓口は既に設立済みだが、一般消費者向け相談窓口については来期開設を検討していることを発表しました。



リラクゼーション業振興協会
Association of relaxation promotion

体調ご確認シート

本日はご利用ありがとうございます。

両肩にて提供させていただいておりますのはボディケアによるリラクゼーションサービスです。

お客様の不具合を発生、あるいは「マッサージ」部位など、治療の目的とする部位(無痛)付合ではありません。治療をお受けいただく前にお客様の安全確保のため、以下の治療へのご同意と内容をご理解の上、お手紙にてご返信いただきますようお願いいたします。

■現在、体調が万全でない、あるいは慢性症があるお客様は施術前に必ずお申し出ください。

Q. これまでに整形外科的治療を受けた経験がありますか?
はい 〇 いいえ 〇

Q. 現在、治療中の方のみお答えください。その部位はどちらですか?
()

■施術中に、体調の不具合を感じられたお客様、痛みを感じられたお客様はその場でスタッフにお申し出ください。
施術終了後に当店で発生し、医師による診断結果の証明不備の備前につきましては、当店で責任を負いおこなうのでご了承ください。

平成 年 月 日
ご署名

【有難状はご返信先(リラクゼーション業振興協会)に送付ください】

体調ご確認シート

この「体調ご確認シート」は、お客様の安心・安全を確保し、かつ万一の施術事故を減少させるべく、本協会各社の全店舗のお客様に記載をお願いしています。

治療ではなく「リラクゼーションサービス」であることの承諾。

既往症などの確認。

万が一「痛み」などを感じられた時の対応、承諾、などの為です。

実施していただくことにより、未然にクレームの原因を取り除くとともに、直接担当をとする準会員にあたるスタッフの方々の知識の向上にも繋がります、ご好評をいただいております。

リラクゼーションの基礎知識

リラクゼーション業振興協会

Relaxation

■教本

【本書】はリラクゼーション業にかかわるすべての方への入門編として作られています。リラクゼーションサービス業の本来あるべき姿をきちんと理解し、自主基準を明確にし、お客様が安心してできる安全なサービスのための「技術・知識、接客マナー」を身につけ、全体のレベルアップを目指して学ぶためのものです。初めて見る方にも解りやすく、身体の仕組みや役割、働きを知って頂き、より深く、より広い知識を学習していただくための第一歩として、また日々の疑問やお客様との何気ない会話にお役立ていただければと思います。皆様にとって手放せない1冊となること受け合いです。

2008 NSPA OKINAWA 出展報告



9月7日(日)・8日(月)の両日、沖縄コンベンションセンターで「NSPA 2008 OKINAWA」<国際的なスパに関する会議と展示会>が開催された。主催はNPO法人日本スパ振興協会、共催は内閣府沖縄総合事務局経済産業など。西の宜野湾に面したコンベンションセンターには、沖縄のスパ産業に携わる企業が集結し、スパ産業の発展のため「アジアを中心に世界からスパの専門家」を召集し、

研究・情報・意見などを発表する一大イベントとなった。海外からは、招待国を含めインドネシア・韓国・シンガポール・タイ・台湾・フィリピン・マレーシアなど10カ国以上の国からスパ産業の第一人者が来日。国内でスパ産業施設数が最大の伸びを示すスパ先進地沖縄の現状を世界にアピールし、新たなスパ産業の可能性を探り、国内外において人々の美と健康の向上・良質な雇用の創出を語りあう場となった。



私たちリラクセーション業振興協会も当日はたくさんのスパ関係者との交流が図れ、県内のリラクセーション業の経営者や学校経営者・関係者に保険制度をはじめとした協会のPRができた。また、夜はビーチでのパーティーも開催され、昼間とは違った交流の場となり、スパ事業を一大産業として育てあげていくための新たな発見、発想の転換をもたらす有意義な場となった。振興協会理事 株式会社ポディワーク 常務取締役 渡邊 真一



あると安心 働きやすい職場づくりのために。

■リラクセーション損害賠償

業務に関する事故に幅広く対応

無料ゼロ!! リラクセーション業振興協会 会員の皆様へ
リラクセーション業補償制度
【施設賠償責任保険】

- リラクセーション業務に起因する他人事故
リラクセーションサービスを行った結果、正副客がけがをしたことが原因で発生しました。
- 店舗内で発生した他人事故に要した治療費用
店舗内での事故に起因して、正副客がけがをしたことが原因で発生しました。
- 店舗などの事業施設の管理に起因する事故
バー・フロントが倒れ、お客がけがをしたことが原因で発生しました。

03-3516-1415
リラクセーション業振興協会
Association for the promotion of health & relaxation

<チラシ見本>

協会の理念でもある「消費者の安心・安全」を第一にリラクセーションサービスを提供するにあたり、協会会員各社の損害賠償責任対応の統一が必要です。この賠償責任保険制度は協会として、万のときにお客さまの安心を守るためにあるべき損害賠償責任の基準を示すものであります。これを通して更に業界イメージの向上に繋げていく為、全会員・準会員には加入を促して頂きます。メリットは、①対人賠償責任1億円の充分な補償 ②無料金額0円の納付金補償 保険担当/振興協会会計理事 株式会社エーワン 常務取締役 小曾 貴之

だから好きです。この仕事。



私たちを取り巻く、社会環境の諸問題が、ますます複雑化し、加速しながら過去から未来への負債となって増えはしないでしょうか?地球温暖化、政治と経済、食料危機、宗教、戦争、テロ、地球規模で世界が「グローバル化」という言葉をキーワードに、抱えた問題。昨今、日本がどのようなことに取り組んできたでしょう。そしてそこで暮らす我々日本人が、今のような環境で日々を過ごしているのでしょうか。いじめが原因で自殺。キレる子供、親、そして教師。家に引きこもる若者、ニート。晩婚化による少子化。結婚、出産、子育て、将来に不安を感じる多くの女性。仕事による心身ストレスからくる、病気、メタボ。高齢者介護、年金問題で露呈した経済的不安。具現化された将来像がなく、なんとなく(明る)い未来がない。そして毎日、子育て、仕事、介護と忙しい人だらけの日本。ゆっくりできるはずの年齢にきてても、そうもいってられないことが多いのが現実。生活習慣のなかで様々なストレスをかかえ、ひと時の癒しを求め羽を休めにくくて下さるお客様たち。そんなお客様に少しでもお役にたきたいという私たちの想い。いちばん大切でデリケートな人のメンタルな部分とお体のお疲れを同時に担当するリラクセーションの仕事。「ありがとう、また明日から頑張るわ。」そんなお客様からの一言で私たちが日々癒されています。 振興協会理事 株式会社クレール 代表取締役 林 加奈恵

知って得する 温泉マメ知識

温泉には歴史があるものもあり、発見に関する言い伝えが残っているものも少なくない。例えば、足湯は多くの種を待たせていて、傷病者の治療に利用していたという。開湯伝説は、神話にまつわるもの、権臣・官制による発見、動物が傷を癒しているのを見ているのを見ている温泉を利用するようになったものなどがある。ところで、このような開湯伝説には、皇族や有名な僧侶などが発見したとするものも少なくない。修行のための行脚を行っていた僧侶の空海や行基が発見したという言い伝えは多い。ただし、有名な人物の名前だけが借用された場合も結構あるらしい。例えば空海だが、実際は高野聖が発見したのだが、真言宗の開祖である空海の名前を借りたケースは結構あるようだ。一方、東北地方には親鸞の巡礼がこの地方に遠征してきた坂上田村麻呂によって発見されたといわれる温泉が多い。しかし、実際はそのほとんどが「名前借用」であるらしい。昔の人は温泉に信仰心を持っていた。そのため、有名な人が発見したところ、いつの間にかなくなってしまったと好意的に解釈する方が多いのではないかと、高野が遺っているのを人間が見たという開湯伝説で、神秘的な「白い動物」が多く登場するのもその現われといえるだろう。白鳥、白狐、白狐などだ。開湯伝説は裏面に楽しもう。歴史的な口マンも温泉の「効能」であると考えられるくらいで、あまり厳密に論議するのでも無い。

リフレクソロジー 活用講座

いまや日本全国にすっかり普及したリフレクソロジー。そもその発祥はアメリカだ。医学博士のウィリアム・フィッツジェラルドが、手術中の患者がベッドのパイプに手足を押し付けられる行為をすることに気付き、これを医学的に研究した。その結果、手や足を刺激することで、痛みを和らげる効果があることが解明されたのだ。その後、ユニース・イングバムがフィッツジェラルド博士の理論をさらに整理発展させ、身体各部位に合わせた足裏や手の特定箇所を突き止めた「足裏反射区図」を発表した。これがイギリスでも広まったわけだ。中でも注目すべきなのが、看護士のルネ・ターナーからの活動といえるだろう。数年前に及ぶ大量の虐待データを基に、実証的・科学的な検証を経て、通常の保健医療の対象にすることに成功した。主に足裏の皮膚のすぐ下の同様の微妙な違いを施術者が視覚で感じ取り、使われている臓器の反射区を摸み解す。カルテルのようなドキュメントも作成する。ただし日本でも市町村をめぐってこのリフレクソロジーも、問題がないわけではない。例えば「足裏マッサージ」という表示はできない。日本国内でマッサージを行えるのは、「あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゆうり師等に関する法律」で定められている。これらの施術は、国家試験があり、それに合格しなければ実施できない。従って、国家試験がまだないリフレクソロジーでは「マッサージ」を行うことができないわけだ。ただし、実際には施術者の指で足裏を摸み解すだけで、ちょっとややこしい感じがしないでもない。国家資格化を前に進められるかどうか、業界内で意見を統一すべき時期に来ているのではないだろうか。ところで、日本では「英式」の他に「台湾式」の足裏施術が広く浸透している。これは、スイスの宣教師が布教活動のために台湾を訪れ、リフレクソロジーを行ったことに起源を持つ。ただし、痛みのない「英式」と違い、折り返した人差し指の第二関節で施術を行うので、痛みを感じることも多いようだ。ところで、リフレクソロジーには、施術を避けなければならないケースがある。食後1時間以内、酒酔している時、妊娠中、重い皮膚病や心臓病・糖尿病など患者、足にケガがある場合だ。足浴は一目見て判るだろうが、その他ケースでは外観では判断できない場合が多い。自分の体調をしっかりと確認してから、リフレクソロジーを受けよう。

法人会員

- | | | |
|-------------------|--------------|-------------------|
| 株式会社 リバース東京 | 株式会社 ポディワーク | 株式会社 ベアハブ |
| 株式会社 リフレッシュセンター | 株式会社 ベル・エポック | 株式会社 スマイルプラン |
| 株式会社 ライフサポート・エーワン | 株式会社 リアル | 株式会社 泉州 |
| 株式会社 カイショウ | 株式会社 アジアンリフレ | 株式会社 ユビックス |
| 株式会社 トルーハート | 株式会社 東北医療器械 | 株式会社 キヨカワコーポレーション |
| 株式会社 クレール | 株式会社 ヘルセ | 株式会社 OMG |

個人会員

- 浅井隆彦
- 平沢佳苗

賛助会員

- 株式会社 ファーストサービス
- 株式会社 ウーベル保険事務所
- 株式会社 ウィルワン
- 東京海上日動火災保険株式会社
- 有限会社 ジーク
- 株式会社 アドプラスワン

協会報を最後までご覧いただきありがとうございました。当協会に興味をおもちになった方、協会員の運営するサロンでお仕事してみたい方、こんな記事を今度は書いてほしいと思っている方みなさんの問い合わせをお待ちしています。 jimu@relaxation-net.jpまでメールをお願いします。