



社団法人化までの道のり

私たちは成長市場の「リラクゼーション」のサロン認定活動をこれからも推進してまいります。

2007年、有限責任中間法人として協会設立

リラクゼーション業界の社会的認知度を高めることを目的として2007年に設立されたリラクゼーション業振興協会。
おかげさまで設立1周年を迎え、本年より2年目を迎えます。昨年の歩みを振り返りますと、創刊号にも書きました通り、リラクゼーション業の健全な発展と認知度向上のために、月例の理事会開催の中様々な試みを実施した年でした。
●4月…東京海上日動火災保険の協力による賠償保険制度を導入●6月…リスクマネジメント

委員会開設・開催、顧問、湊弁護士の協力によるクレーム対応の分析●7月…現場への体調確認シート導入開始、協会ポスターの作成、教本の作成、●9月…「NSPA 2008 OKINAWA (日本スパ振興協会主催)」への出展
●10月…臨時総会開催、法人・個人会員合わせて20会員を超える。「安心・安全なサービスの提供によるリラクゼーション事業の健全な発展と社会的認知度の向上を目指す」との協会理念の下、本年も積極的に新たな活動を行って参ります。

リスクマネジメント委員会について

■目的

リラクゼーション業の健全なる発展を目指すにあたり、万一の場合の賠償責任に応える保険システムの充実を図ることと、顧客の健康を害するようなサービス事故を起こさない、クレームへの対応などを協議し、会員への情報発信をする機関。顧問弁護士、契約保険会社、保険代理店が参加し、全会員が参加することのできる委員会である。

■これまでの成果

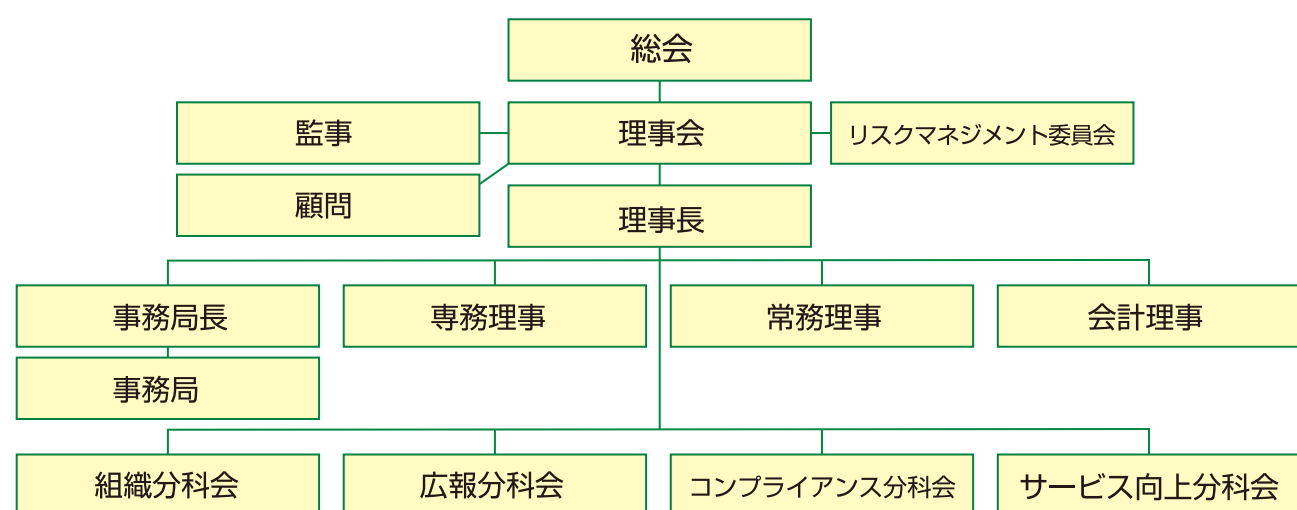
- ・サービス事故の履歴を報告し、是正予防対策を協議し、会員に発信しました。
- ・事故対応マニュアルを発行し、クレーム対応における初期対応の重要性について会員に発信しました。
- ・参加された会員様から悪質なクレームへの対応方法への質疑応答では、顧問弁護士より法的要件からアドバイスをもらいました。また、理事の参加により、業界としての対応の仕方について情報の共有がされています。

■今後の課題

- ・事故の履歴を分析し、事故をなくしていくための具体的な施策をサービス現場までに落とし込む仕組みの構築。
- ・体調確認シートの全会員への導入の促進。

組織分科会

協会の中の運営組織図



■目的

上記組織図をもとに運営を行う為に、会員増強・協会内の組織力強化を図る(団結・輪をつくる)。各県地域での支部づくり。

■これまでの成果

- ・法人会員19社・個人会員2名・賛助会員6社・準会員7406人。・会員相談窓口の設立。(2009年1月現在)
- ・協会会員証の発行。

■今後の課題

- ・公益社団法人化へ向けての会員増強と組織作り、合同説明会開催に向けての活動。

広報分科会

■目的

1.利用者一般へのリラクゼーション啓蒙情報提供2.会員各社関係者への協会活動情報提供3.対行政への社会広報活動のアピール

■これまでの成果

- ・協会イメージアップポスター(大・中)作成及び全店舗への掲示。・NSPA2008OKINAWA(日本スパ振興協会主催)への出展。
- ・美・癒・健(業界誌)にPR広告の出稿。本文記事にて協会の紹介もあり。・臨時総会の報告を兼ねて、協会報を創刊。

■今後の予定

- ・「健康博覧会(健康産業新聞社主催)への出展。・協会報第2号の発行。
- ・今後も協会のPR活動については、積極的に参画すべく現在、媒体社からの提案を検討中。

コンプライアンス分科会

■目的

協会の健全な発展に向けて、会員会社のコンプライアンス遵守を促し、特に注意すべき点を挙げ、それに対する具体的な会員規約の素案の作成と、あるべきガイドラインの提唱。

■これまでの成果

- ・「体調確認シート」の導入。「事故対応マニュアル」の作成、配布。「業務委託契約についての検討事項」の作成、配布
- ・「外国人労働者の使用の際に留意する法律事項」の作成、配布
- ・リラクゼーション用語の統一に向けた検討→サービスの呼称について「ケア」を協会推奨とする。

■今後の課題

- ・「個人情報保護法に関するガイドライン」の作成。・「プリペイドカード法に関するガイドライン」の作成。
- ・「ケア」の推奨呼称を啓蒙する具体的な施策の検討。・消費者からの相談窓口の設置に向けた検討。

サービス向上分科会

■目的

リラクゼーション業の健全な発展に向け、それぞれのスタッフが提供するサービス品質の向上を目的とし、有効な仕組みや提供物などの企画立案や製作を担当。

■これまでの成果

- 08年6月以降、10月まで。「リラクゼーションの基礎知識」教本の制作。リラクゼーションの本来あるべき姿をきちんと準会員の方々に理解して頂き、安心できる安全なサービスを提供するための「技術・知識・接客マナー」を学ぶ基礎となる教本第1弾発行。

■今後の課題

- 09年3月、教本の内容に即したテストを実施。09年1月より着手中の教本第2弾は、6月完成を予定。

リラクゼーション業振興協会がいよいよ社団法人化へ

そして2009年、社団法人としてスタート

2008年12月には中間法人から一般社団法人への移行。これは2008年12月1日「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律」並びに公益法人制度改革関連3法の施行に伴い「中間法人法」が廃止され、名称を「一般社団法人リラクゼーション業振興協会」に移行した為です。2009年3月14日それに伴い「一般社団法人」の非営利型の法人格へ登記をする為の定款変更承認をえる為、臨時総会が行われ、清水理事長が議長に選出され、議事を進行。鈴木常務理事より総会が定款に基づく定数に達している

旨の報告がありました。■第一号議案は、鈴木常務理事より第一章～第五十五章の中から定款の変更事項が詳しく発表され、議案が成立しました。■第二号議案(ベル・エポック富岡社長の理事推薦の件)が発表され、議案が成立。■第三号議案として数理事が退任、新たに協会選任事務局員として雇用される議案も成立。総会終了後、臨時理事会も開かれ新年度のスケジュールなどが検討されました。今後は、一般社団法人から公益社団法人への認可を目指し、一層会員の皆様に信頼される法人づくりの為に組織の強化を図り様々な活動を行って参ります。



健康博覧会参加のご報告

リラクゼーション業振興協会は、3月11日(水)・12日(木)・13日(金)の3日間に渡り、東京ビッグサイトにて行われた「健康博覧会2009」に出展しました。総来場者数45,396名。1983年の誕生以来、健康産業の成長とともに年々その規模を拡大し、現在では健康ビジネスの専門展示会としては国内No.1ブランドとしての地位を確立している展示会です。健康産業関係の企業・団体とバイヤー、業界関係者が日本全国、そして海外からも集結。当協会のブースでは、20分1000円のフットケアコーナーが大盛況。3日間とも定員オーバーの人気。この他にも沢山の業界関係者にご来場いただきました。詳細・お問合せはwww.this.ne.jpよりご覧いただけます。

各分科会の活動を知る(08年から09年へ)

災害補償制度の導入決定



この度、当協会はAIU保険会社の「業務災害補償制度」を導入しました。この保険は、万一の業務災害(勤務中・通退勤の怪我)などに対して、政府労災とは別に、独自の保険金を受け取れる企業独自の災害補償です。会員様の役員・従業員から業務委託者まで漏れなく包括的に保障するのが特徴。今までご加入のAIU保険会社でも、当協会本制度により掛金が個々で加入するよりも大幅な割引になります。(但し、協会指定代理店の取扱いのみです)。
※詳細・お問合せは、協会指定代理店・(有)グッドリンク 担当:中澤(TEL・03-5847-1222)迄お願いいたします。

リラクセーションは今や現代社会の「必然サービス」。その役割を担う準会員(スタッフ・トレーナー)たち。

多くのお客様に満足を提供する全国の準会員(スタッフ・トレーナー)たち。"もっと知りたい" "キャリアアップしたい" "仕事への満足度"などをアンケートにて収集。全国準会員の情報交換・ステイタス向上の場、また協会として施策検討・今後の取り組みの資料とすることを目的といたしました内容をここに発表しています。

【あなた自身についての質問です】

- A. 性別をお聞かせ下さい。 ①男性 ②女性
B. 年齢について伺います。 ①19歳以下 ②20～24歳 ③25～29歳 ④30～34歳 ⑤35～39歳 ⑥40～44歳 ⑦45～49歳 ⑧50～59歳 ⑨60歳以上
C. ご結婚はされていますか。 ①既婚 ②未婚(単身) ③未婚(家族と同居) ④以前に経験あり
D. 家計の担い手ですか。 ①はい ②いいえ(家計の足しに) ③自分の小遣い
E. 家族構成についてお聞かせ下さい。 ①1名 ②2名 ③3名 ④4名 ⑤5名以上

【あなたの就業状況についてお聞きします。】

- F. 現在どのような雇用(契約)形態でお仕事をされていますか。 ①正社員 ②契約社員 ③業務委託 ④アルバイト・パート ⑤嘱託
G. 今まで、この業務に従事されている理由はなぜでしょうか。(複数回答可) ①会社が気に入っているから ②専門スキルを活かせるため ③勤務時間を自分で決められるから ④スキルを身につけられる研修があるから ⑤通勤時間が短いから ⑥職場の人間関係に拘束されないから ⑦有名企業・大手企業で働けるため ⑧正社員で働ける勤務先がなかったから ⑨賃金が高いため ⑩勤務評価が適切のため ⑪スキルアップになるため ⑫組織に縛られないから ⑬その他
H. 今まで働いたことのある企業やスパ施設はいくつありますか。 ①1つ ②2～3つ ③4～5つ ④6つ以上
I. 今まで従事されたことのある仕事内容について、お聞かせ下さい。(複数回答可) ①事務系 ②エステ系 ③リラクセーション系 ④営業系 ⑤販売系 ⑥イベントコンパニオンなどのサービス系 ⑦飲食サービス(クラブ含む) ⑧ガテン系サービス(ガソリンスタンドなど) ⑨鍼灸・整体 ⑩その他
J. 現在の勤務(業務)されている都道府県はどちらでしょうか。 ①北海道地区 ②東北地区 ③北陸・甲信越地区 ④関東・北関東地区 ⑤中部地区 ⑥関西地区 ⑦中国・四国地区 ⑧九州・沖縄地区
K. 現在の就業先において就業期間はどのくらいですか(通算就業期間) ①6ヶ月未満 ②6ヶ月以上1年未満 ③1年以上2年未満 ④2年以上3年未満 ⑤3年以上5年未満 ⑥5年以上10年未満 ⑦10年以上
L. 現在、就業されている主な業務の内容を次の中から選択して下さい。(複数回答可) ①ボディケア ②フットケア ③リフレクソロジー ④タイ古式 ⑤アカすり ⑥エステ(ボディ) ⑦エステ(フェイシャル) ⑧トータルケア ⑨受付 ⑩その他
M. 現在の年収についてもお尋ねします。(総支給額) ①100～200万円未満 ②200～300万円未満 ③300～400万円未満 ④400～500万円未満 ⑤500～600万円未満 ⑥600万円以上
N. 現在の勤務状況についてお聞かせ下さい。(1ヶ月の平均1日あたり) ①4時間未満 ②4～6時間未満 ③6～7時間未満 ④7～8時間未満 ⑤8～9時間未満 ⑥9～10時間未満 ⑦以外
O. 1ヶ月の勤務日数についてお答え下さい。 ①15日未満 ②16～20日未満 ③21～25日未満 ④その他
P. 研修を受けられたことは、ありますか。 ①はい ②いいえ
Q. ①と答えた方にうかがいます。研修の期間はどのくらいありましたか。 ①数時間 ②1日 ③数日 ④1週間程度 ⑤2週間程度 ⑥1ヶ月程度 ⑦1ヶ月以上
R. 研修内容について、受けたことのあるものをお聞かせ下さい。 ①接客マナー ②身体(ツボ・神経)などの身体について ③施術方法 ④施術の実務研修 ⑤OA研修 ⑥体調確認シートについて ⑦その他
S. 研修については、満足できる内容でしたか。 ①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④不満足

T. 現在の勤務先の環境についてお聞かせ下さい。

- ①よくコミュニケーションがとれている。 ②気に入った人同士が集まって働きづらい
③上司(店長)についていけない ④職場にキライな人がいる ⑤毎日職場へ行くのが楽しい ⑥いつもオフィス(施設)内が汚れている ⑦掃除をする(気がつく)人だけに、任せて何もしない人がいる ⑧あいさつができない ⑨社内(店内)に勢いがなく閑散としている ⑩勤務条件が自分にあっている ⑪活気ある店内で気持ちが良い ⑫会社(店舗)で、このスタッフだけでしか出来ない自慢がある

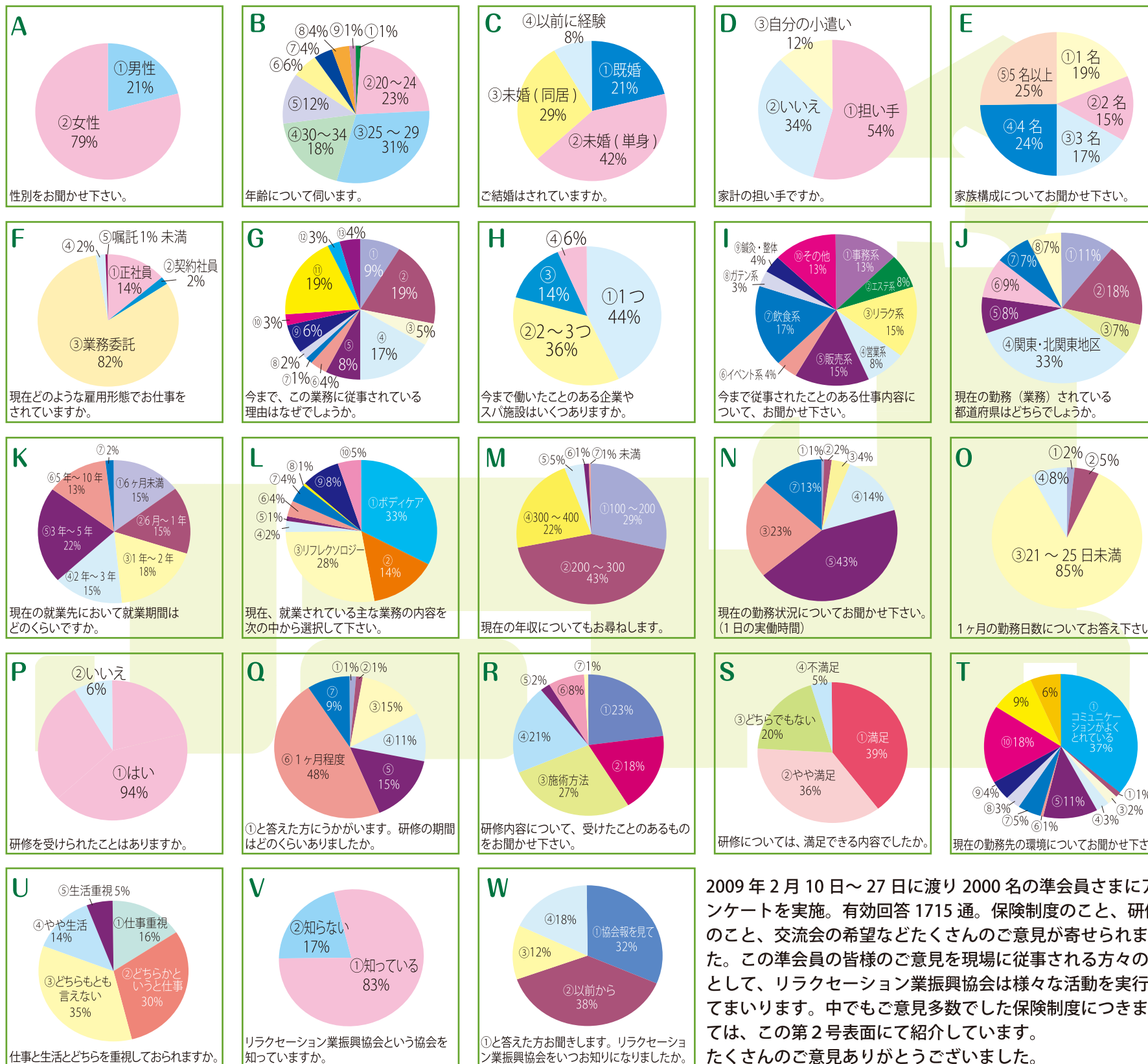
【生活と仕事のバランスについてお聞かせ下さい】

- U. 仕事と生活とどちらを重視しておられますか。 ①仕事重視 ②どちらかという仕事 ③どちらとも言えない ④どちらかという生活重視 ⑤生活重視

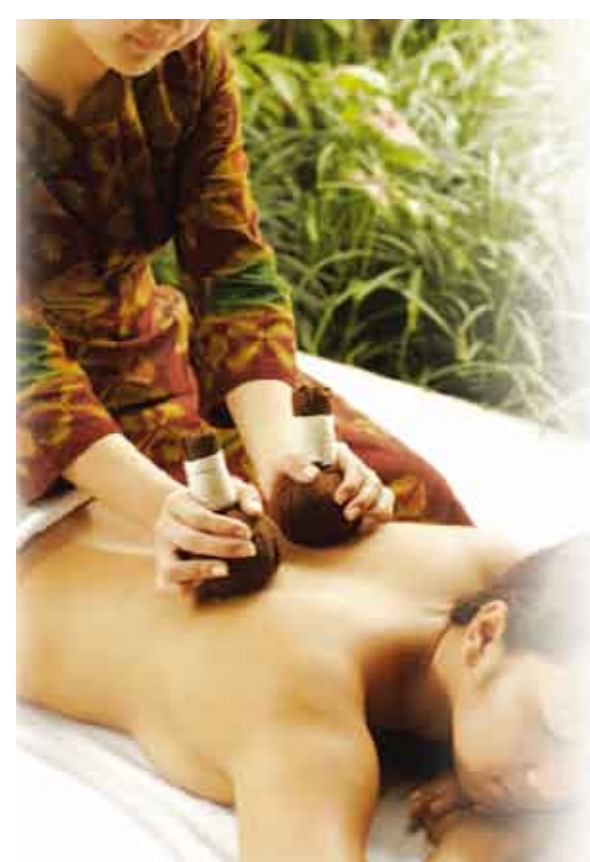
【リラクセーション業振興協会についてお聞かせ下さい】

- V. リラクセーション業振興協会という協会を知っていますか。 ①知っている ②知らない
W. ①と答えた方にお聞きします。リラクセーション業振興協会をいつお知りになりましたか。 ①この前の協会報を見て ②以前から委託元の会社が法人会員と聞いていた ③最近仕事のことで上の方と話す機会があって ④以外
★<今後リラクセーション業振興協会に何か実施してほしいこと、頼んでみたいことを聞かせて下さい。>
どんな些細なことでもけっこうですので、ご記入下さい。

全国で働く準会員さま 2000名へのアンケート実施結果



2009年2月10日～27日に渡り2000名の準会員さまにアンケートを実施。有効回答1715通。保険制度のこと、研修のこと、交流会の希望などたくさんのご意見が寄せられました。この準会員の皆様のご意見を現場に従事される方々の声として、リラクセーション業振興協会は様々な活動を実行してまいります。中でもご意見多数でした保険制度につきましては、この第2号表面にて紹介しています。たくさんのご意見ありがとうございました。



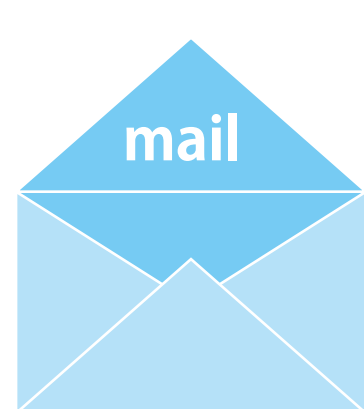
気になる世界のトリートメント ハーバルボール

今話題!!ブームを起しつつあるトリートメントは、ハーバルボール。アールヴエーダ、スイナ、かつぎ、ストーンセラピー。どれも世界各国で伝統的に受け継がれてきた施術です。その中から今回は、タイ国のハーバルボールについてご紹介します!
ハーバルボールはタイの伝統療法。綿の中にハーブやスパイスをぎっしり詰めてボール状にしたものを高温で蒸し、体に押し当ててハーブの有効成分を浸透させていくもの。体の内側からポカポカして血流がよくなり、トラブルが起きにくい体に改善、生理痛など婦人科系の症状にも効果が高いとされます。以前はタイ本国でしか受けられなかったものが、最近は都内でもハーバルボールを提供するサロンが増えているそう。
☆さて、今回はアールヴエーダをご紹介します。



「リフレクソロジー」施術に使う「アロマオイル」まめ知識

リフレクソロジーに使うアロマオイルは種類により、香りや薬効成分はさまざま。アロマオイルは、香りが楽しめるだけでなくからだの調子を整えたり、ここからだを美しく磨く働きがあるのです。忙しいとき、疲れているとき、リラックスしたいとき、少しだけアロマオイルの力を借りてみませんか。
☆施術と合わせて、Wの効果を体感してください!
●レモン...リフレッシュ効果。気分転換におすすめ。
●ラベンダー...リラックス効果大!ストレスを感じた時に。
●イランイラン...心穏やかにし不安を鎮め、精神を安定させる。
●サイプレス...森林浴効果でリラックス。むくみを予防。
●ジュンパー...利尿と発汗作用。老廃物を排出し、筋肉をほぐす。
●レモングラス...肩こり解消に。疲労回復。
※尚、椿油をブレンドして販売することは法律的に禁止されていますのでご注意ください。



協会報を最後までご覧いただきありがとうございました。当協会に興味をおもちになった方、協会の運営するサロンでお仕事してみたい方、こんな記事は今度は書いてほしいと思っている方みなさんのご意見を事務局へお寄せ下さい。

jimu@relaxation-net.jp
までメールをお願いします。お待ちしております。

社団法人 リラクセーション業振興協会 Association for the promotion of health & relaxation
社団法人 リラクセーション業振興協会
事務局・事務所 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-12-7 ストック新宿 1F B-14
TEL 03-5909-7783 FAX03-5909-7784
本部 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-5 新宿KMビル502
URL http://www.relaxation-net.jp