



平成24年度定時総会 開催

去る、平成24年6月23日(土)、東京都渋谷区のホテルサンルートプラザにおいて第5回定時総会が開催されました。総会は、清水理事長の挨拶に続いて、平成23年度の協会本部・各委員会の活動報告がなされ、協会本部からの発表がありました。懇親会では、新規の賛助会員様によるプレゼンも行われました。



震災からの復興を応援したい。

昨年3月11日の震災で、会員の店舗や従業員が被災したり、今でも多くの方が悲しんでおられることに胸を痛めています。その中で自分たちのことだけを考えるのではなく、被災地に行き何かお手伝いできることがあるのではないのかということで、会員の方たちに集まっていただき、月1回石巻市に赴き、リラクゼーションボランティアを行ってきました。そして今年の3月、直接自分たちがどれだけ役に立っているのか?という想いから、経営者9名が集まり石巻に行ってきました。結果、被災地、被災者の方々にとても喜ばれているということを実感しました。去年は、ミステリーショッパーを実施しました。ミステリーショッパーとは無作為に店舗を抽出し、ルールが守られているかということを確認することです。結果、ルールを守っている会社、店舗は業績も良いということが分かりました。また今年の1月には、リラクゼーション業界のマーケット規模を調べました。1ヶ月以上の時間を費やし、様々な方法を用いて調べて、正確な数値が出たと思います。本年度も様々な変革を考えているので来年度の報告を楽しみにしていただきたいと思います。

着々とステップアップしています。

事務局として、リラクゼーション業の業務認可に向けて、政界、行政の有力な窓口に対し、勢力的にアプローチしてまいりました。政界では、長年リラクゼーションスペースに選っていただいている、自民党政調会長の茂木敏充議員にリラクゼーション業の現状と今後をご理解していただきました。行政では、経済産業省ヘルスケア産業課に赴き、業認可に必要な「定義」や「他業種との明確な違いの制定」などをご教授していただきました。そのことにより、これらのことを明文化するために、今期は大手広告代理店の株式会社 電通様に広い見地での「定義」や「他業種との明文化」の策定にご協力いただくことになりました。



平成23年度決算報告

平成23年度決算報告書の内容につき鈴木明常務理事からの概要説明、丸井秀人監事からの監査報告の後、全員異議無く原案どおり承認可決されました。

定款変更(監事の人数変更)

鈴木明常務理事から、定款の「監事1名を置く」を「監事2名を置く」に人数変更すること及び提案理由の説明の後、全員異議無く、満場一致をもって承認可決されました。

役員改選

本総会をもって、理事及び監事全員が任期満了しました。そこで、新たに役員改選を行い、理事として清水秀文、鈴木明、福川貴久、江口康二、木村かほる、高岡聡、丸井秀人、李基進、林加奈恵、渡邊真一、鈴木皓雄以上11名を、監事として新たに上垣内清人、織田一志の以上2名を選任したところ、満場一致をもって承認可決されました。

平成24年度事業計画及び収支予算

各委員会委員長の事業計画の内容と事業計画に基づく予算の内容説明の後、全員異議無く原案どおり承認可決されました。

各委員会の取組み

啓発委員会

- スペース(店舗)認定証の掲示
- 体調確認シートの導入、利用の促進
- 協会ポスターの掲示
- 補償制度への加入の促進

組織委員会

- 会員増強のための合同説明会開催
- 賛助会員協会の設立
- 全国支部開設の為の準備

サービス向上委員会

- 認定資格委員会として活動し、毎月会員向けにリラクゼーションセラピスト認定資格2級試験の実施
- 認定校制度の更なる確立
- リラクゼーションセラピスト認定資格1級試験実施に向けての準備

広報委員会

- 協会報年4回の発行
- ポスター、パンフレットの制作
- 協会のPR活動について積極的に参画すべく、マスメディアへ協力依頼

コンプライアンス委員会

- 委員会への参加促進 ※会員様参加型の勉強会です
- 協会の自主基準の策定
- 体調確認シートのさらなる導入・利用の促進
- ミステリーショッパーの定期実施



現在の日本を取り巻く環境

株式会社リクルート ビューティーワールド総研 野嶋朗様による講演

総会の第二部では、株式会社リクルート ビューティーワールド総研の野嶋 朗様に「リラクゼーション領域の産業化に向けて」というタイトルでご講演いただきました。現在の日本のマーケットの傾向をデータから分析され、リラクゼーション業のターゲットマーケットはどこなのかということを知りやすく教えていただきました。以下に、ご講演の内容を抜粋してご報告致します。



1 人口構成と労働人口から考える。

- ✓ 人口の多い団塊ジュニアが40代に突入し、20代 30代の人口は急速に減少している。
- ✓ 現在の日本人平均年齢は45.2歳。
- ✓ 情報サービス従事者は全就業者の50%になっている。
- ✓ 特に、医療・福祉・運輸・情報通信の伸び率が高い。

この傾向から読み取る、リラクゼーション業との関連

慢性的肩こり社会の到来

2 医療分野とのプリッジ

- ✓ 長寿世界一。男性平均寿命79.0歳/女性平均寿命82.7歳
- ✓ 長寿であることの価値観の変化
- ✓ 日常的な健康を意識→若々しく元気でいたい

この傾向から読み取る、リラクゼーション業との関連

リラクゼーション業は、日常的健康ケア産業

3 女性の意識の変化

- ✓ 40-44歳の72%は働いている
- ✓ 出産しても働き続けるママ達
- ✓ 晩婚と出産年齢の高齢化
- ✓ 25歳→美容が大好き。同性からもほめられたい。40歳→美は内側から。健康にこだわりあり。

この傾向から読み取る、リラクゼーション業との関連

内側からの美

4 女性が自分のことに費やす時間が増えた40年間

- ✓ 結婚後は平等
- ✓ 消費の時代から倹約の時代へ
- ✓ 社会全体が高学歴化

この傾向から読み取る、リラクゼーション業との関連

倹約の時代に、働き続ける女性達

以上の特徴をトータル的に読み解くと「リラクゼーション業」はますます社会に必要とされる環境であると言えます。会員の皆様におかれましては、今後の活動の参考にさせていただきたいと思致します。

リラクゼーション業協会は、自由民主党を応援します。

衆議院議員の茂木敏充さんは、私たちリラクゼーション業協会の加盟店舗に、もう10年以上前から毎週のように通っていただいている、私たちのお客様でもあります。そんな茂木議員に、リラクゼーション業の現状をお話したところ、業界の先行きや社会的な存在意義を、ご自分のリラクゼーション体験を鑑みてご理解していただきました。また、関係省庁への打診、産業分類確立への道しるべをも一緒に考えていただける、心強い賛同者でもあります。

自民党政調会長という要職の激務のさなか、リラクゼーション業の産業分類の確立、業界発展のためにご尽力をいただいている、自由民主党、茂木敏充衆議院議員をリラクゼーション業協会は応援して参ります。



業界の現状が分かりました。



市場規模調査

私達リラクゼーション業の規模や内容などの実態を調査しました。以下報告書より抜粋。

本調査報告書の調査方法

日本ソフト販売株式会社より、平成24年1月末日現在での電話帳登録件数の集計を行った。

調査結果 1

全国リラクゼーションスペースの総数

各種療術スペース	8,708軒
温浴施設スペース	965軒
合計	9,673軒

調査結果 2

リラクゼーション業の従事者数

各種療術スペース	26,124名
温浴施設スペース	6,755名
合計	32,879名

調査結果 3

業界市場規模

各種療術スペース 8,708軒×1,000/月商×12ヶ月=¥1,045億

温浴施設スペース 965軒×3,000/月商×12ヶ月= ¥347億

合計 **¥1,392億**




この調査により、リラクゼーション業界が、エステ業界とほぼ同規模と認められました。

ミステリーショッパー(協会のルール徹底されていますか)

2012年3月に、店舗認定されたリラクゼーションスペースの中から、無作為に選択した109店舗に覆面調査を実施しました。

- ・協会指定の「スペース(サロン)認定証」が置いてありましたか？
- ・協会指定のポスターが貼ってありましたか？
- ・施術の対象にならない方の案内が、口頭かシートを使ってありましたか？
- ・スタッフから協会指定「体調確認シート」の説明がありましたか？ 他

上記の項目を満たしている、とてもお客様に指示されている店舗の店長様にインタビューをさせていただきました。



株式会社 ベル・エポック
ベルエポック 長岡店
店長 西脇 様

【店舗情報】
住所:新潟県長岡市古正寺
1-249-1 イオン長岡店1F
tel:0258-28-0900

200点満点

お客様へのサービスで大切にしている事は何ですか？
笑顔でおもてなしをし、安心してケアを受けて頂けるような雰囲気づくり。
セラピストに、どのような指導をしていますか？
小さな不安が起らない様、すぐに動いて対応できるように指導しています。
皆様のスペースにとって、当協会はどんな存在ですか？
情報交換やボランティア活動、検定試験などがあり、信頼できる協会だと感じています。




有限会社 日本温泉
藤和堂 神田店
店長 森谷 様

【店舗情報】
住所:東京都千代田区内神田3-4-9
1F&2F
tel:03-3256-6777

200点満点

スペースに立つ上で、何に気をつけていますか？
笑顔、丁寧接客、床に受ける丁寧過ぎず奇麗すぎない雰囲気作り。
他のスペースと比べ、自分のスペースが優れていると思う点がありますか？
台湾に本拠地があるので、台湾式と違う背景がしっかりある。
皆様のスペースにとって、当協会はどんな存在ですか？
スペース認定制度は、お客様に安心安全のイメージを与えられていると思う。




株式会社 おはこ
手もみ処 霞の部屋 アウガ店
店長 雪田 杏里 様

【店舗情報】
住所:青森県青森市新町1-3-7
tel:090-2979-7505

190点満点

セラピストに、どのような指導をしていますか？
玉感を研ぎ澄まして施術し、配慮を忘れない事。
他のスペースと比べ、自分のスペースが優れていると思う点がありますか？
女性スタッフは美人が多い
皆様のスペースにとって、当協会はどんな存在ですか？
全国の方が集まっているので、魅力があると思います。



株式会社 おはこ
手もみ処 霞の部屋 ユニバース南井店
店長 泉山 瑞季 様

【店舗情報】
住所:青森県青森市南井八ツ橋73-1
tel:080-3327-3334

190点満点

お客様へのサービスで大切にしている事は何ですか？
お時間や予算などお客様としっかり話し合って最適なコースを選び、真心込めて施術する事。
スペースに立つ上で、何に気をつけていますか？
忙しい時、疲れている時こそ、意識して口角を上げる。
皆様のスペースにとって、当協会はどんな存在ですか？
協会の認定証があると、心強いです。

リラクゼーション業の 定義の確立に向けて

私たちの「リラクゼーション業」を広く認知していただき、さらに産業分類の確立の為に、業界の明確な定義が必要です。これまでも、法律やマーケティングをベースに、多くの識者と勉強会を重ねて参りましたが、この度、広告代理店最大手である、株式会社 電通様に多面的かつ立体的なリラクゼーションの定義の確立をお願いすることとなりました。

このことにより、リラクゼーション業と他業界との差別化や棲み分けが促進されるとともに、お客様に明確なメッセージの発信をすることが可能になり、業界の発展につながると考えています。

新しい仲間が増えました。

正会員様

2012年6月～2012年7月までにご入会頂いた新規会員様をご紹介します。



株式会社レスク
代表取締役 入田 康夫 様
〒951-8061
新潟県新潟市中央区西郷通8番町1581-22 lil-be



株式会社康佳
代表取締役 文 皓林 様
〒810-0001
福岡県福岡市中央区天神2丁目7-28-2F

株式会社フォースマイル
代表取締役 安藤 孝志 様
〒501-6224
岐阜県羽島市正木町大浦76番地

個店正会員様

内藤商事株式会社様 (山梨県)
南方 和雄様 (神奈川県)
前田 麻美様 (鹿児島県)
橋本 直人様 (長野県)
レイナセラピストカレッジ様 (福岡県)

株式会社クロッセンメディア様 (愛知県)
逸藤 智子様 (福岡県)
高山 陽子様 (滋賀県)
稲越 千代様 (東京都)

賛助会員様



株式会社リジヨブ
取締役 長南 岳彦様
〒160-0023
東京都新宿区西新宿7-15-1
アパライツビル5F



ボランティアも随時募集しております。
詳細は事務局までお問い合わせ下さい。

平成24年度ポスター完成

東日本大震災から1年半が過ぎても、未だに仮設住宅で心と身体にストレスを抱えて生活されている多くの被災者の方がおられます。今年のポスターは、癒しを提供するリラクゼーション業協会として、この事実から絶対に目をそらしてはいけないという、強い決意で作成されました。是非、店頭や会社の目立つ場所に貼っていただき、日々意識してリラクゼーション業務に向かっていただきたいと思います。また、ポスターのモデルには今年新監事になられた、株式会社おはこの織田一志様を起用しました。織田様は、青森でリラクゼーションスペースを運営されています。

同じ東北で自分に何ができるか、本気で考えました。

「自分の手のぬくもりで癒したい」そんな思いが心の中に芽ばえてボランティアに参加させて頂きました。

自分の思いが少しでも伝わり、頑張ってもらえる様に一生懸命 様み ほんじました。

一日も早く心の曇りがとれて 晴天になります様に、東北の北から願っています。

株式会社おこの 代表取締役 織田一志様



リラクゼーション業協会
Association of Relaxation Industry

〒110-0016 東京都台東区台東4-27-5 秀和御徒町ビル8階
TEL: 03-3831-2604 FAX: 03-3831-2708

協会報 第10号 2012年

一般社団法人 リラクゼーション業協会事務局
<http://www.relaxation-net.jp/>