

リラクゼーションコンテストJAPAN 2019
スペースの部 エントリーシート①

会社名	(株)ホスピタリティ
フリガナ	リフレソゴウオオミヤテン
スペース名	REFLEそごう大宮店
設立日(オープン日)	2003年9月
スタッフ数	8名
ベッド数・リクライナー数	ヘッド1・リクライニングチェア5
路面 or 温浴 or 商業施設	商業施設

100万円で叶える「より魅力的なお店づくり」について以下にご記入ください

※各項目の指定文字数をオーバーすると失格となります。字数のカウントは句読点を含みます。

I. あなたのスペースがより魅力的になるために最も大切なことは何だと考えますか？理由もあわせてお書きください。※200字以内

「セラピストがお客様に愛され1人1人が生き生きと働くこと」
 私達の喜びはお客様の生活に貢献できることであり、「ありがとう」という言葉が何より活力になる。
 沢山のありがとうを頂くために、お客様を想う心と技術に自信を持ち、私達が提供するサービスをより多くのお客様にご利用頂く事とREFLEを知って頂く事。お客様と相思相愛の関係を築き、この実現がセラピストの輝きとなりスペースの魅力につながると考える。

198

II. より魅力的なお店づくりのために取り組みたいアイデアを最大3つお書きください。※各100字以内

- | | | |
|---|--|----|
| ① | セラピスト全員が被験者となり、ケーススタディを行う。
スマホアプリのサーモグラフィカメラで体温の変化や脳波測定器をレンタルし、リラックスや睡眠時に増えると言われるα派の測定をする。 | 90 |
| ② | 大宮駅発着「体にイイね！健康バスツアー」を主催。県内の長瀬でSUP(サップ)体験や車中でセラピストによるリフレクソロジーのプチ講座とレッスン後、お客様同士でハンドリフレ体験、温泉入浴前に足で実践。 | 98 |
| ③ | 周りを気にせずに施術を受けたいお客様のためだけでなく、小さなお子様の近くで施術を受けて頂けるよう、ゆったりめな個室を設置する。個室は県の子育て支援制度に協賛し対象者には個室を無料で提供する。 | 96 |

III. IIのアイデアの意図やねらいをお書きください。※各200文以内

- | | | |
|---|--|-----|
| ① | ・技術の確認と向上。セラピストの心身の健康管理。
・実体験することで体調維持や不調の改善だけでなく、未病に気付きリフレクソロジーの可能性の1つである「未来の不調」に気付き力を磨く。
・II-②で紹介するためのデータ収集。 | 109 |
| ② | ・車中でのプチ講座やレッスンなどでリフレクソロジーにより興味をもってもらい、期待度も高めていただく。
・日頃の運動不足の解消を自然の中で行うことにより、ストレス解消やリフレッシュにもつながる。また、お子様からご年配まで楽しめるSUPで、お子様連れも体力に自信のないシニア層も参加ができる。
・お客様とセラピストのコミュニケーションを図り、顧客の囲い込みを狙う。 | 181 |
| ③ | 埼玉県は人口は増加傾向にあり移住者も多い。近年では「住みやすい街」として度々ランキング上位にも取り上げられ注目度も高くなっている。反面、大宮のあるさいたま市は待機児童が県内で最も多い。私達には待機児童を減らすことはできないが、「お子様連れ」だと厳しいと言われるリラクゼーションを提供するという形で新たな客層を呼び込み、他店との差別化と地域に貢献できないかと考える。 | 183 |

IV. アイデアを実行した際に想定される問題・障害とそれに対する対策をお書きください。※200字以内

II ①時給で働く契約のセラピストは時給を発生させる必要があるため予め予算の中に組み込む。
 II ②自店で募集をかけ催行最少人数を下回った場合は、出店先や近隣グループ店舗に募集協力を仰ぐ。
 II ③個室設置のための改装期間中、他のチェアも使用できない可能性が出てきた場合は出店先に仮スペースでの営業を打診しスペース確保に努める。完全な防音は難しいので他のお客様のヘッドフォンを高性能にする。

195

V. チームでアイデアを実行するための計画をお書きください(実施方法や役割分担など)※200字以内

総監督を店長が務め、他の社員3人がII-①～③をそれぞれ責任者にし実行する。
 ①は、機械のレンタルとセラピストのシフト調整。
 ②は各所への手配と、講座やレッスンのための準備。②は業務量が多いため、店長もフォローに入る。
 ③施工会社や出店先との交渉。

124

<備考>

※備考欄は審査員記入欄となります。何も記入しないでください。