

リラクゼーションコンテストJAPAN 2019
スペースの部 エントリーシート①

会社名	株式会社ボディワーク
フリガナ	ラフィネ イオンモールアラタマバシテン
スペース名	ラフィネ イオンモール新瑞橋店
設立日(オープン日)	2016年11月11日
スタッフ数	4人
ベッド数・リクライナー数	ベッド4台・リクライナー3台
路面 or 温浴 or 商業施設	商業施設

100万円で叶える「より魅力的なお店づくり」について以下にご記入ください

※各項目の指定文字数をオーバーすると失格となります。字数のカウントは句読点を含みます。

I. あなたのスペースがより魅力的になるために最も大切なことは何だと考えますか？理由もあわせてお書きください。※200字以内

今よりも様々なお客様のニーズに応じていくことが最も大切と考えます。理由は施設内には様々な目的を持ってお越しになるお客様がいるからです。買い物か目的のファミリーもいれば、施設に行くことが習慣となっているご年配の方も、お仕事の隙間に来店する社会人の方もいます。一人一人のお客様が違ったニーズを持っていて、その一つ一つのニーズに出来るだけ応えていくことが出来れば、より魅力的なスペースになると思います。

198

II. より魅力的なお店づくりのために取り組みたいアイデアを最大3つお書きください。※各100字以内

- | | | |
|---|--|-----|
| ① | ラフィネの隣のテナントのデッドスペースを使い待合を作る。床にも座れるよう絨毯張りにし、お子様とも一緒にくつろげる空間にする。利用できるのは弊社のメンバーズカードをお持ちのお客様と、お連れ様限定とする。 | 100 |
| ② | カフェスペース兼パウダールームを作る。鏡台設置(コンセントもあり充電できる)と、そこで飲み物も飲んで良いこととする。施術が終わった後にほっと一息ついて施術後の余韻に浸ることができる。 | 91 |
| ③ | 特典としてドリンクバーを使うことが出来て、そこにはハーブコーディアルや水素水が用意されている。奥にはフォトスポットがあり、そこで写真を撮りSNSにアップしていただければ、次回の値引き対象となる。 | 97 |

III. IIのアイデアの意図やねらいをお書きください。※各200文以内

- | | | |
|---|--|-----|
| ① | 小さなお子様を交代で見て交互に施術を受けるご夫婦がいた場合、待合があればゆったりくつろぎながら相手を待つことができる。当店には、おばあさんが施術を受け、その間ゲームをしながら待っているお孫さんも実際にいるため、待合でリラックスしながら待つことができる。メンバーズカードを持っているお客様とそのお連れ様限定とすることにより、よりビブなおもてなしが出来る。結果的にはお連れ様同士の利用者を増やしたい。 | 199 |
| ② | 施術が終わった後も余韻に浸りたい方にはカフェスペースをご案内し、ラフィネで過ごした時間を実感していただきたい。コンセントの設置することで携帯電話やパソコンの充電も出来る為、スペースの使用しやすさが増す。パウダールームを設置することによって、次の予定があったとしても気兼ねなくラフィネにお越しになれるようになる。使用用途を多様化させることで、色々な状況の方に使っていただきたい。 | 189 |
| ③ | ドリンクバーにはハーブティが苦手なお客様でも飲み物を飲めるようにお水や水素水も置き、より今の気分に合わせて飲み物を選んでいただくことができる。ラフィネカフェでしか飲めない飲み物を提供することによりラフィネとの差別化を図る。またフォトスポットを設置し、そこで撮った写真をハッシュタグと共にアップしてもらうことにより、ラフィネカフェの宣伝となる。ラフィネ自体の来店数促進にも繋がっていきたい。 | 193 |

IV. アイデアを実行した際に想定される問題・障害とそれに対する対策をお書きください。※200字以内

誰でも利用可能にしてしまうと、施術を受けず待合にただ居座ってしまうお客様もいるかもしれないので、弊社のメンバーズカードを持っている方とそのお連れ様のみを対象にする。そうすることによって会員にしか受けられない特別感を感じていただくことも出来るとともに、トラブル防止にも繋がる。またスペースが増えることで衛生管理が必要な場所が増えるので業務も増えるが、掃除を当番制にして分担する。

189

V. チームでアイデアを実行するための計画をお書きください(実施方法や役割分担など)※200字以内

まだまだラフィネ自体を知らない方もいるので、セラピスト全員でリーフレットを配る。「ラフィネカフェ・待合スペースオープン」という内容の告知チラシを高田・村瀬が作り、加藤・東山はSNS告知を担当する。ご来店のお客様よりご家族や友人にも宣伝していただき、私たちもお客様の周りの方々もお客様であることを意識する。会員様限定利用ということを念頭に置き、ビブなおもてなしを全員で心がける。

189

<備考>

※備考欄は審査員記入欄となります。何も記入しないでください。