

リラクゼーションコンテストJAPAN 2019
スペースの部 エントリーシート①

会社名	株式会社ヘルセ
フリガナ	タイムズスパレスタバウガイケブクロテン
スペース名	タイムズスパ・レスタ 忘我 池袋店
設立日 (オープン日)	2006年10月20日
スタッフ数	45名
ベッド数・リクライナー数	29
路面 or 温浴 or 商業施設	温浴

100万円で叶える「より魅力的なお店づくり」について以下にご記入ください

※各項目の指定文字数をオーバーすると失格となります。字数のカウントは句読点を含みます。

I. あなたのスペースがより魅力的になるために最も大切なことは何だと考えますか？理由もあわせてお書きください。※200字以内	
魅力的なお店には、魅力的なスタッフが必ずいます。お客様にとって最も大切な「癒されるという安心感」、「身をゆだねられる空間」を作るのはセラピストです。私たちは、店舗での仕事に誇りを持ち、高いモチベーションを持って自発的に仕事に取り組んで行ける様なセラピスト育成の為に良い環境づくりが最も大切と考え、その積み重ねが、忘我の目指す「高級感のあるアットホームな店舗」作りに繋がっていくと考えております。	198

II. より魅力的なお店づくりのために取り組みたいアイデアを最大3つお書きください。※各100字以内		
①	接客が一流、評判の高い施設・ホテルを利用し、働くスタッフがどんな事に気を付け仕事に取り組んでいるのか。 そしてそこのおもてなしを、自ら体験してきてもらう。その体験を店舗のサービス力UPに繋げていく。	99
②	皆が楽しみコミュニケーションを深める場として、個々の特性を活かした社内外問わずのイベント活動を、定期的に行う。	55
③	セラピストが、ジャンルを問わず様々な外部セミナーに参加し、人間力アップを図る	38

III. IIのアイデアの意図やねらいをお書きください。※各200字以内		
①	「非日常的空間の提供」が施設コンセプトにあります。そこに向き合えるように、接客の最高峰と言われるホテルに宿泊して実際に接客を学びます。お客様が想定以上の接客を感じ、喜んで頂く為に自分ができる最大級の手段を考え、感動を与えられるサービス提供とは何かを考えるきっかけにしていき、自分に無かった引出しを増やしワンランク上の接客提供を目指します。	169
②	良い仕事をする上で、スタッフ間の仲が良いという事は重要な事です。各スタッフの性格や特徴を把握し、適材適所に業務を分担していく事でスムーズに仕事を進めることができます。共通の趣味、特技を持った人達が集まり活動していく。イベントに参加したり、BBQ等レクリエーションを通じて親睦を深め、仕事の時には分からない新たな一面を知る事によって、スタッフ同士の承認力を高めます。信頼を深めチーム力を上げていきます。	200
③	どの業界でも通用できるような人材育成の為に、研修に参加しスタッフのスキルを高めます。更に様々な分野の知識を得る事で、多くのお客様とのコミュニケーションが円滑に取れる様になり、仕事を楽しめます。学んできた内容を店舗内ミーティングで発表をしてもらい、アウトプットの経験値を上げ、表現力の訓練にも繋げていきます。物事の理解する力を高め、また人前で話す力も養い人間力アップに繋がります。	190

IV. アイデアを実行した際に想定される問題・障害とそれに対する対策をお書きください。※200字以内		
①体感した事を発表する際に、見る視点がずれ内容が薄くならない様に、発表グループを作る。項目も事前に作り、細かな所に気が付けるようにしていきます。②セラピスト、受付スタッフを含め全員が参加出来るように、定期的な施設の休館日に日程を合わせ調整していきます。③学んできた内容を全スタッフに発表する前に、リハーサルを各リーダーと事前に行い、発表を聞くスタッフ全員の理解度を高められるようにしていきます。		196

V. チームでアイデアを実行するための計画をお書きください（実施方法や役割分担など）※200字以内		
①各自が一流のサービスを提供している施設はどこかを調べ、MTGでまとめグループで行くところを決めていく。選定した施設のサービスを体験した後、店舗ミーティングを通して発表をしてもらいます。②年に2回（休館日年3回）を目処にチーム状態に合わせ内容を決めていく。③スタッフで受講内容が同じにならない様に分野を分け、グループで様々な知識を学べるようにしMTGにて全体に共有していきます。		189

<備考>

--

※備考欄は審査員記入欄となります。何も記入しないでください。