

リラクゼーションコンテストJAPAN2017

個人の部 本選大会

【採点表】

- ・合計85点満点です。各項目の数字に○印をつけて評価してください。
- ・評価に差を出すため、強弱をつけて評価をお願いします。

エントリーNo.0 ○○○○○○○○○

審査対象	審査項目	評価											
スピーチ (想い)	パッション	仕事に対する情熱を感じ、施術を受けたいと思ったか											
		5	4	3	2	1							
		スピーチに共感をできたか											
		5	4	3	2	1							
接遇	印象	声のトーンが明るく笑顔で適切か											
		5	4	3	2	1							
		動作	姿勢・所作(立ち振る舞い)										
	5		4	3	2	1							
			お客様へ配慮を感じるか										
	5	4	3	2	1								
		言葉	正しい日本語を使えていて、協会基準で適切か										
	5		4	3	2	1							
			会話のタイミング、スムーズか										
	5	4	3	2	1								
		受付	ニーズの聞き取りができていますか										
	5		4	3	2	1							
			ニーズに合ったコース提案ができていますか										
			5	4	3	2	1						
			納得し期待を持って施術に望めるか										
			5	4	3	2	1						
		ヒアリング ・ 提案 <small>※出演者により 審査項目が 変わります。</small>	導入	お疲れの背景を聞き取れているか									
	5			4	3	2	1						
	悩みに対して、アドバイス提案ができていますか												
		5	4	3	2	1							
		安心感のある接遇ができていますか											
		5	4	3	2	1							
	クロージング	悩みに対してアドバイス提案が適確か											
5		4	3	2	1								
		ホームケアアドバイスができていますか											
		5	4	3	2	1							
		納得感のある次回提案ができていますか											
		5	4	3	2	1							
総合評価		個性、オリジナリティを感じたか											
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			
		セラピストに好感が持てたか											
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			
	心に残る接遇だったか												
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			

点数目安				
とても良かった	良かった	普通	あと一歩	努力を要する
5	4	3	2	1

要審議 項目	禁止用語や不適切と思われる表現、審査員間で審議したいことなど
--------	--------------------------------